

BIBLIOGRAFIA

AA. VV.

L'organizzazione nel lavoro sociale EGA Torino 1995

AA. VV.

Lavoro di comunità EGA Torino 1996

AA. VV.

Atti Convegno "Metodi per la valutazione della qualità dei Servizi Sociali" Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Affari Sociali Roma 1998 disponibile al sito www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/presentazione_convegno1998.asp

AA. VV.

La partnership nel lavoro sociale EGA Torino 1999

AA. VV.

La sanità nonprofit. Il ruolo del privato sociale nei servizi sanitari Maggioli Milano 2000

AA. VV.

Standard qualitativi e miglioramento della capacità operativa e strategica delle cooperative sociali IRECOOP Emilia Romagna 2000

AA. VV.

Speciale: La valutazione dei progetti e delle politiche per l'infanzia e l'adolescenza (L. 285/97) in Prospettive Sociali e sanitarie n. 19 - 20/2001

AA. VV.

La legge quadro 328 in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 2/2001

AA. VV.

L'accreditamento dei servizi alla persona in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 5 - 6/2001

AA. VV.

Le IPAB nel sistema integrato dei servizi in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 18/2002

AA. VV.

Il Bilancio sociale in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21/2002

Ambrogetti F. – Coen Cagli M. – Milano R.

Manuale di fund raising. La raccolta di fondi per le organizzazioni no profit. Carocci Roma

Anoni M. – Borselli S.

Partecipare alle politiche sociali Carocci Roma 1999

Arduini S.

Le aziende nonprofit. Il controllo dell'efficacia e dell'efficienza Giappichelli Torino 1996

Ascoli U. (a cura di)

I Welfare mix in Europa in Assistenza Sociale gennaio – marzo 1996

Il Welfare futuro. Manuale critico del Terzo settore Carocci 1999

Innovazione dei servizi e sviluppo dei mercati sociali. I profili regionali del sistema Italia in Assistenza Sociale ottobre - dicembre 2001

Ascoli U. - Barbagli M. – Casentino F. Ecchia G.

Le politiche sociali in Emilia Romagna Rosemberg and Sellier Torino 2001 disponibile all'indirizzo

www.regione.emilia-romagna.it/fr_p_sociali.htm

Ascoli U.- Pasquinelli S. (a cura di)

Welfare mix. Stato sociale e Terzo settore F. Angeli Milano 1993

Atkinson A. B.

La povertà in Europa Il Mulino Bologna 2000

Bagnasco A.- Piselli F.- Pizzorno A.- Trigilia C.

Il capitale sociale. Istruzioni per l'uso Il Mulino Bologna 2001

Ballerin G.

Riflessioni sul governo di un buon distretto in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6/2002

Barbagli M. - Saraceno C. (a cura di)

Lo stato delle famiglie in Italia Il Mulino Bologna 1997

Battistella A.

La carta dei servizi sociali: un'opportunità per realizzare politiche informative in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21 – 22/1999

I problemi aperti nell'interazione pubblico/non profit in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15 – 16/2000

Accreditamento una sfida difficile in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21/2001

Buoni servizio e assegni di cura: utilità e rischi in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9/2002

Battistelli F.

La qualità difficile. Produzione di servizi e rapporto con l'utente nella PA in Rivista Trimestrale di Scienza dell'Amministrazione n.1/1992

Becchi M.A - Bernini Carri E.

Qualità ed efficienza nella Assistenza Domiciliare F. Angeli Milano 1998

Benassi D.

Le politiche nazionali contro la povertà Commissione di indagine sulla povertà e sull'emarginazione Presidenza del Consiglio dei Ministri Roma 2001 disponibile al sito

<http://old.minwelfare.it/main/AreaPoverta/politicheNazionali.asp>

Bertelli B. (a cura di)

La pianificazione sociale. Teoria, metodi e campi d'applicazione F. Angeli Milano 1998

Bertin G.

Valutazione e sapere sociologico. Metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali F. Angeli Milano 1996

La valutazione come strategia di gestione dei servizi sociali e sanitari in Rassegna Italiana di Valutazione n° 3/1996 disponibile all'indirizzo www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc.

Valutazione e sapere sociologico. Metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali, F. Angeli Milano 1997

Bontardelli U. – Covelli G.

Gli appalti pubblici di servizi. Guida pratica per gli operatori. Carocci Roma

Bortoli B.

Teoria e Storia del Servizio Sociale NIS Roma 1997

Bortolussi P – Porchia S. – Selle P.

Un metodo per la valutazione dei risultati degli interventi dei servizi sociali disponibile all'indirizzo

www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/metodologia.asp

Brienza G.

Famiglia e politiche familiari in Italia Carocci Roma 2001

Buti M. – Franco D. – Pench L. R. (a cura di)

Il Welfare state in Europa: la sfida della riforma Il Mulino Bologna 1999

Canali C.

Vademecum per la valutazione della qualità nei servizi in Studi Zancan Politiche e Servizi alle Persone n. 3/2000

Carbognin M.(a cura di)

Il campo di fragole. Reti di imprese e reti di persone nelle imprese sociali italiane F. Angeli Milano 1999

Caritas – Fondazione Zancan

I Bisogni dimenticati. Rapporto su emarginazione ed esclusione sociale Feltrinelli Milano 1997

Gli ultimi della fila. Rapporto sui bisogni dimenticati Feltrinelli Milano 1998

La rete spezzata. Rapporto su emarginazione e disagio nei contesti familiari Feltrinelli Milano 2000

Cittadini invisibili Rapporto 2002 su esclusione sociale e diritti di cittadinanza Feltrinelli Milano 2002

Cassulo A.

L'attuazione dei progetti mirati in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 7/2002

Castegnaro C. - De Ambrogio U. - Lo Schiavo M.

La costruzione degli standard di qualità dei servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21-22/1999

Cecchetti D.

La qualità nei servizi territoriali alla persona in Rassegna Italiana di Valutazione n° 3/1996 disponibile all'indirizzo www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc

Cerfe

Documento di lavoro su povertà ed esclusione sociale Roma 1999 disponibile all'indirizzo www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm

L'occupazione nei servizi alla famiglia Fondazione Europea per il miglioramento di Vita e di lavoro Roma 2000 disponibile all'indirizzo www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm

Occupazione, famiglia e attività comunitarie: un nuovo equilibrio tra uomini e donne Roma 2000 disponibile all'indirizzo www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm

Rapid appraisal method of social exclusion and povertà Roma 2001 disponibile all'indirizzo www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm

Action research on poverty and social exclusion in Rome, Paris and London Roma 2002 disponibile all'indirizzo www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm

Ricerca azione sulla governance Roma 2002 disponibile all'indirizzo www.gruppo-cerfe.org/formazione_main.htm

Cipolline L.

Valutare, monitorare, promuovere la qualità dei servizi per l'infanzia in Rassegna Italiana di Valutazione n° 2/1996 disponibile all'indirizzo www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc

Colozzi I.

Le nuove politiche sociali Carocci Roma 2002

Cotesta V.

Fiducia, cooperazione, solidarietà. Strategie per il cambiamento sociale Liguori Napoli 1998

Corsi M. – Franci A.

Strumenti operativi per politiche di miglioramento continuo della qualità nei servizi sociosanitari in Economia Pubblica n. 3/2002

Crepaldi C.

Come fare una guida ai servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21 – 22/1999

Dalla Mura F.

Autorizzazione e accreditamento in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 2/2001

De Ambrogio U.

L'analisi della qualità percepita nei servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21 – 22/1999

La carta dei servizi sociali: obiettivi, attori e significati in Prospettive Sociali e Sanitarie n.21 – 22/1999

La valutazione partecipata nei servizi sociali paper Congresso Associazione Italiana della Valutazione Torino 2001 disponibile all'indirizzo: www.valutazioneitaliana.it/attitorino.htm

De Ambrogio U. – Lo Schiavo M.

Piano di zona: problemi affrontati potenzialità previsioni in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20 - 22/2000

De Leonardis O.

Il terzo escluso Feltrinelli Milano 1990

In un diverso Welfare Feltrinelli Milano 1998

De Roit B.

Quali risorse per le politiche sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 11/2002

De Robertis G.

La partnership possibile Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4/2002

Donati P. (a cura di)

Manuale di sociologia sanitaria Carocci Roma 1994

Sociologia del Terzo settore NIS Roma 1996

Fondamenti di politica sociale Carocci Roma 1997

Lo Stato sociale in Italia: bilanci e prospettiva Mondadori Milano 1999

Donati P. – Colozzi I. (a cura di)

Generare "il civile": nuove esperienze nella società italiana Il Mulino Bologna 2001

Elster J.

Come si studia la società. Una cassetta degli attrezzi per le scienze sociali Il mulino Bologna 1993

Evers A.

Lo sviluppo della qualità nei servizi sociali europei in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19/1999

Fazzi L.

Affidamenti di servizi sociali ad agenzie non profit: problemi e prospettive in Economia Pubblica n. 6/1994

Modelli di welfare mix F. Angeli Milano 1999

Il metodo nella costruzione dei piani di zona in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 5/2002

La riforma dell'assistenza in Italia e i quasi mercati in Economia Pubblica n. 6/2000

Processi di partecipazione attiva dei cittadini nella costruzione di piani sociali in Fuori Orario n. 33/2002

Fazzi L. – Messola E.

Modelli di welfare mix F. Angeli Milano 1999

Fazzi L. – Scaglia A.

Il governo della città nella trasformazione del welfare. L'esperienza del piano sociale nella città di Trento F. Angeli Milano 2001

Ferrera M.

Il welfare state in Italia Il Mulino Bologna 1984

Modelli di solidarietà Il Mulino Bologna 1993

Le Trappole del Welfare state Il Mulino Bologna 1998

Ferrario P.

Le dimensioni dell'intervento sociale Carocci Roma 1999

Politica di servizi sociali: strutture, trasformazioni, legislazione

Carocci Roma 2001

Dalla legge 328/00 a oggi in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3/2002 (parte I) – 6/2002 (parte II) – 12/2002 (parte III)

Ferrario P. – Bianchi M. – Quaià L.

Processi di costruzione della carta dei servizi in una RSA Carocci Roma 2002

Finizio M.

La partnership tra cooperative sociali e pubblica amministrazione in Impresa Sociale n. 35/1997

Fiorentini G.

Pubblico e privato nel nuovo Welfare: la regolamentazione delle organizzazioni non lucrative e dei servizi di utilità sociale Il Mulino Bologna 2000

Foglietta F.

La difficile valutazione della qualità nei servizi in Studi Zancan - Politiche E Servizi Alle Persone n. 5/6 2001

Formez

La riforma del Welfare e le nuove competenze delle amministrazioni regionali e locali Roma 2001

Francescani C.

Vulnerabilità e percorsi di impoverimento numero monografico di Sociologia Urbana e Rurale n. 62/2000

Frisanco R. – Ranci C.

La solidarietà organizzata FIVOL Roma 1999

Gallo E. – Blasich G.

Il distretto nella legislazione regionale in Servizi Sociali n. 6/1995

Giordano C. – Misino M. N.

Gestione manageriale e sviluppo per progetti Liguori Napoli 1998

Gori C. (a cura di)

Le politiche per gli anziani non autosufficienti F. Angeli Milano 2001
Servizi sociali in Europa. Caratteristiche, tendenze, problemi Carocci Roma 2001

Gori G.

I Piani di zona in Emilia Romagna in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 8/2002

Granaglia E.

Modelli di politica sociale Il Mulino 2001 Bologna

Grönroos C.

Management e marketing dei servizi Isedi Torino 1994

Gruppo qualità sociale

"Regole" per la qualità dei servizi sociali Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Affari Sociali Roma 1998 disponibile all'indirizzo

www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/regole.asp

Guidicini P. – Pieretti G.

Città globale e città degli esclusi. Una esperienza di welfare mix nel settore degli emarginazioni gravi F. Angeli Milano 1998

Guidicini P. – Pieretti G. – Bergamaschi M. (a cura di)

Povertà urbane estreme in Europa. Contraddizioni ed effetti perversi delle politiche di Welfare F. Angeli Milano 1995

Gli esclusi dal territorio. Comunità e politiche di welfare di fronte a percorsi di impoverimento F. Angeli Milano 1997

Intini M. - Ursi A.

Domanda e valutazione dei bisogni in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6 2000

Istituto degli Innocenti Centro nazionale di Documentazione e Analisi sull'infanzia e l'adolescenza

Infanzia ed adolescenza diritti ed opportunità. Orientamento alla progettazione degli interventi previsti nella legge 285/1997 Dipartimento Affari Sociali Roma 1998

Manuale per la valutazione della Qualità degli asili nido nella Regione Toscana Firenze disponibile all'indirizzo

www.minwelfare.it/main/AreaVolontariato/qualitaSociale/metodologia.asp

Laffi S. – Micheli G

Stati e percorsi di povertà non estreme F. Angeli Milano 1995

Leone L.

Indicazioni per la valutazione di azioni e policies per l'inclusione sociale paper Congresso Associazione Italiana di Valutazione Torino 2001 disponibile all'indirizzo

www.valutazioneitaliana.it/attitorino.htm. La valutazione dei servizi sociali alla persona: stralci di un dibattito in corso in Valutazione 2001 (a cura di Stame N.) F. Angeli Milano 2001

Leone L. – Prezza M.

Costruire e valutare i progetti nel sociale F. Angeli 1999

Lombardi A.

Programmazione sociale di territorio in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 22/2001

Longo F.- Baldino L.

Utenti e controllo di qualità. Modelli di acquisto innovativi per la pubblica amministrazione: il caso dell'assistenza domiciliare in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 10/1996

Lo Schiavo L. – Montebugnoli A.

Sviluppare la carta dei servizi sociali in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3/2001

Maggian R.

I servizi socio assistenziali NIS Roma 1995

Il sistema integrato dell'assistenza Carocci Roma 2001

Manfredi F. – Maino G.

Aziende non profit: il governo e la comunicazione della qualità EGEA Milano 2000

Manoukian Olivetti F.

Produrre servizi Il Mulino Bologna 1998

Martinelli L. – Lepri S.

Le cooperative sociali Ed. il Sole 24 ore Milano 2001

Martini A.

Valutazione dell'efficacia di interventi pubblici contro la povertà: questioni di metodo e studi di casi Commissione d'indagine sulla povertà e l'emarginazione Roma 1997 disponibile all'indirizzo www.prova.org/SezProge/contri.htm

Martini E. R.

La valutazione partecipata dei progetti di sviluppo di comunità: più domande che risposte in Rivista Italiana di Valutazione n° 1/2001 disponibile all'indirizzo: www.valutazioneitaliana.it/paperbari.htm

Matteucci F. – Pecchi A. P.

L'efficacia dei servizi pubblici. Metodi di analisi per le amministrazioni regionali e locali F. Angeli Milano 1990

Mattoni F. - Tranquilli D.

Da svantaggiati a imprenditori: risorse umane, mercato e sviluppo delle cooperative sociali in Italia D'Anselmi Milano 1998

Mauri L. - Penati C. - Simonetta M.

Pagine aperte F. Angeli 1993 Milano

Mauri L. - Penati C.

Pagine aperte 2 F. Angeli 1993 Milano 1996

Mazzocchi P.

Indicazioni metodologiche per la elaborazione dei piani di zona in Servizi Sociali - Fondazione Zancan n. 4/1999

Micheli G. A.

Cadere in povertà. Le situazioni a rischio, i processi, i terreni di coltura dell'impoverimento F. Angeli Milano 1999

Mingione E. (a cura di)

I soggetti della povertà in Italia in Assistenza Sociale n. 2/1996

Le sfide dell'esclusione sociale: metodi, luoghi, soggetti Il Mulino Bologna 1999

Ministero del Welfare

Piano nazionale per l'inclusione sociale Roma 2001 disponibile al sito www.edscuola.it/archivio/handicap/inclusione.html

Piano sociale nazionale Roma 2001 disponibile al sito www.osr.regione.abruzzo.it/do/index?docid=33

Piano nazionale per l'occupazione Roma 2002 disponibile al sito www.minwelfare.it/documentazione/default.htm

Miotto D.

Servizi sociali e sistemi di qualità in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4/2002

Montebugnoli A.

I processi di riproduzione sociale Ediesse Roma 2001

Morlicchio E.

Povertà ed esclusione sociale Edizione Lavoro Roma 2000

Moro G.

Manuale di cittadinanza attiva Carocci Roma 1998

Motta M.

Progettare l'assistenza Carocci Roma 1999

Motta M. – Mondino F.

Progettare l'assistenza. Qualità e diritti nei servizi. Carocci Roma

Mutti A.

Capitale sociale e sviluppo. La fiducia come risorsa Il Mulino 1998

Negri N.

I concetti di povertà ed esclusione in Polis n. 1/1995

Negri N. - Saraceno C.

Politiche contro la povertà in Italia Il Mulino Bologna 1996

Povertà, disoccupazione ed esclusione sociale in Stato e Mercato n. 59/2000

Negro G.

Organizzare la qualità nei servizi Il Sole 24 Ore Milano 1996

Nuvolari G. – Zajczyk F.

Indicatori per la valutazione dei servizi socio assistenziali in Il Nuovo Governo Locale n. 3/1986

Palumbo M.

Il processo di valutazione F. Angeli Milano 2001

Pasini N.

Le carte dei servizi. Per migliorare la qualità dei servizi pubblici F. Angeli Milano 1999

Pavolini E.

I nuovi modelli regolativi pubblici nel campo degli interventi sociali in Assistenza Sociale ottobre – dicembre 2001

Pendenza M.

Cooperazione, fiducia e capitale sociale. Elementi per una teoria del mutamento sociale Liguori Napoli 2000

Perino M. – Galetto E.

Accreditamento e buono di servizio in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3/2002

Piva P.

Comprare servizi sociali in Inchiesta gennaio – giugno 1999
Regole per la qualità dei servizi sociali in Qualità equità n. 15/1999
I servizi alla persona Carocci Roma 2001

Poletti P. – Vian F.

Introduzione alla metodologia della programmazione in Servizi Sociali
n. 3/1982

Ranci C.

Il mercato sociale dei servizi alla persona F. Angeli Milano 2001
I mercati sociali della cura: un modello valido per l'Italia? In
Assistenza Sociale ottobre – dicembre 2001
Le nuove disuguaglianze sociali in Italia Il Mulino Bologna 2002

Ranci C. – Ascoli U.

La solidarietà organizzata Fivol Roma 1997

Ranci Ortigosa E.

La valutazione di qualità nei servizi sanitari F. Angeli Milano 2000
Il Piano sociosanitario lombardo in Prospettive Sociali e Sanitarie n.
21/2002

Ranci Ortigosa E. – Pasquinelli S. – Mesini D.

Valutazione della sperimentazione del Rmi in Prospettive sociali e
sanitarie n. 14/2000

Ruffini R.

La Carta dei servizi Guerini e Associati Milano 1999

Ruspini E.

La povertà delle donne in Italia Commissione di indagine sulla povertà
e sull'emarginazione Presidenza del Consiglio dei Ministri Roma 2000
disponibile al sito
<http://old.minwelfare.it/main/AreaPoverta/politicheNazionali.asp>

Saraceno C.

Mutamenti della famiglia e politiche sociali Il Mulino Bologna 1998
Rapporto sulle politiche contro la povertà e l'esclusione sociale
Carocci Roma 2002

Scalvini F.

Politiche sociali attive per il welfare di comunità in Impresa Sociale n. 35/1997

Scortegagna R.

La valutazione dei programmi sociali nelle Unità Locali Socio Sanitarie in Servizi Sociali n. 2/1986

Seed P.

Analisi delle reti sociali. Le network analysis nel servizio sociale Erickson Trento 1997

Selle P. – Stocco P.

Potenzialità e problemi metodologici nella valutazione della qualità delle Comunità terapeutiche in Rassegna Italiana di Valutazione n° 3/1996 disponibile all'indirizzo www.valutazione.it/docsito/docrassegna/indicerassegna.doc

Setti Bassanini M. C.

Accreditamento e certificazione in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15/1998

Accreditamento e sviluppo della qualità dei servizi in Prospettive sociali e sanitarie n. 20 – 22/2000

Setti Bassanini M. C. – Oliva D. – Giangrande A.

L' accreditamento di eccellenza nei servizi in Prospettive sociali e sanitarie n. 17/2000

Siza R.

Progettare nel sociale. Regole, metodi e strumenti per una progettazione sostenibile F. Angeli 2002

Soli M.

Un esempio di progettazione sociale dal basso in Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone n.n. 3/2001

Streeck W.

Il modello sociale europeo: dalla redistribuzione alla solidarietà competitiva in Stato e mercato n° 58/2000

Tognetti Bordogna M.

Lineamenti di politica sociale. Cambiamenti normativi e organizzazione dei servizi alla persona F. Angeli Milano 2002

Tommasoli M.

Lo sviluppo partecipativo. Analisi sociale e logiche di pianificazione
Carocci Roma 2001

Vecchiato T.

I Piani di Zona: processo e strumenti in Servizi Sociali - Fondazione
Zancan n. 3/1997

La verifica e la valutazione dei piani di zona in Servizi Sociali -
Fondazione Zancan n. 4/1999

Il contesto istituzionale in cui si colloca l'accreditamento in Studi
Zancan - Politiche e servizi alle persone n. 5 - 6/1999

Viviani M.

Specchio Magico. Il bilancio sociale e l'evoluzione delle imprese Il
Mulino Bologna 1999