

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Costo: € 400,00

Scadenza iscrizioni: 19 ottobre 2009

Il pagamento va effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario a favore di:

**LUMSA - Banca Monte dei Paschi di Siena Ag. 41****Cod IBAN: IT 42 X 01030 03241 000000023140**

(nella causale specificare nome e cognome e il titolo del Corso)

La copia della ricevuta del bonifico effettuato deve essere consegnata alla Segreteria Master e Corsi di Perfezionamento.

Ottenuta l'iscrizione al Corso, in caso di eventuale rinuncia non si ha diritto alla restituzione della rata pagata

- \* L'ammissione al Corso di Aggiornamento, fino al raggiungimento del numero massimo dei posti disponibili, avverrà sulla base della valutazione della documentazione pervenuta, secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione presso la Segreteria Master
- \* Ai candidati sarà data comunicazione a mezzo e-mail circa l'ammissione/non ammissione al Corso
- \* L'attivazione del Corso e l'inizio delle lezioni verranno pubblicati sul sito internet della LUMSA
- \* La domanda di iscrizione, corredata della documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti (Curriculum Vitae), della ricevuta del pagamento e di due fotografie - dovrà pervenire al seguente indirizzo:

**LUMSA - Segreteria Master e Corsi di Perfezionamento****Via Pompeo Magno, 22 - 00192 Roma**

Non verranno prese in considerazione domande non complete della documentazione richiesta

- \* La domanda di iscrizione è disponibile sul sito [www.lumsa.it](http://www.lumsa.it) o presso la segreteria Master e Corsi di Perfezionamento

**RICONOSCIMENTI**

- 10 Crediti Formativi Universitari
- Titolo: attestato di frequenza (frequenza non inferiore al 75% delle lezioni complessive e prova finale)



In collaborazione con:  
**Oasi, Organizzazione per  
 l'Assistenza ai Servizi e  
 agli Interventi Sociali**



Facoltà di Scienze della Formazione  
**CORSO DI  
 AGGIORNAMENTO**

Anno Accademico 2009/2010

I Edizione

**PROGRAMMAZIONE  
 E GESTIONE MULTI-  
 STAKEHOLDER DEL  
 SISTEMA DEGLI  
 INTERVENTI E DEI  
 SERVIZI SOCIALI**



## INFORMAZIONI DIDATTICHE E CONTENUTI CORSO

Prof. Andrea De Dominicis

Cell 3478160582

**ISCRIZIONI**LUMSA - Segreteria Master  
e Corsi di Perfezionamento

Via Pompeo Magno, 22 - 00192 Roma

Tel. 06-68422467 Fax 06-68422484

[perfezionamento@lumsa.it](mailto:perfezionamento@lumsa.it)[www.lumsa.it](http://www.lumsa.it)

• IN VERITATE VIA •  
**ASSOCIAZIONE  
 LUIGIA TINCANI**  
 PER LA PROMOZIONE DELLA CULTURA



## DIREZIONE E COMITATO SCIENTIFICO

**Direttore:** Prof. Consuelo Corradi

**Comitato di Direzione:** Prof. Consuelo Corradi, Dott. Andrea De Dominicis, Dott. Martino Rebonato

**Comitato Scientifico:** Prof. Folco Cimagalli, Dott. Andrea De Dominicis, Dott. Francesco Longo, Dott. Angelo Mari, Dott. Martino Rebonato

## PROFILO PROFESSIONALE

**Il Corso è diretto a tutti quei ruoli professionali impegnati nella programmazione e gestione dei servizi a livello sia pubblico sia del Privato Sociale.**

**Considerando la pluralità di figure professionali e di background formativi, l'iscrizione è aperta anche ai non laureati che svolgono compiti riconducibili a funzioni di direzione/coordinamento da almeno 5 anni.**

## OBIETTIVO DEL CORSO

Migliorare le competenze di programmazione, gestione e valutazione del Sistema territoriale dei Servizi e degli interventi sociali attraverso approcci e metodi di lavoro multi-stakeholder

## CONTENUTI DEL CORSO

Il Corso intende introdurre gli allievi ai principi e metodi della programmazione e gestione multi-stakeholder del sistema territoriale dei servizi e degli interventi sociali. Il tema sarà approfondito sia negli aspetti teorici e normativi, sia nell'effettiva attuazione pratica in diverse realtà territoriali, a partire dall'approvazione della legge 328/2000. L'approccio teorico di riferimento è quello della Teoria degli Stakeholders (Freeman, 1985) che prescrive il coinvolgimento dei differenti portatori di interessi nelle pratiche di pianificazione, gestione e valutazione organizzativa. Il Corso fornirà specifiche competenze per la pianificazione, il coordinamento, il monitoraggio e la valutazione del sistema degli interventi e dei servizi sociali nell'ambito del Welfare territoriale.

## SBOCCHI PROFESSIONALI

Il Corso rappresenta un momento di aggiornamento professionale fortemente centrato sulla pratica dei servizi. Favorendo l'accesso ad una pluralità di figure professionali anche non in possesso di certificazione formale, il Corso intende costituire un laboratorio in vivo dove sperimentare modelli di pianificazione e costruzione condivisa del sistema di Welfare territoriale.

## PROGRAMMA

- La Pianificazione Sociale Territoriale: norme di riferimento e metodo della programmazione
- Teoria degli Stakeholders e modelli gestionali: attori e dinamiche nei percorsi del Piano di Zona
- Coordinamento ed esternalizzazione: l'affidamento della gestione dei servizi sociali alle organizzazioni del terzo settore
- Programmazione economico-finanziaria, controllo di gestione e rendicontazione amministrativa
- Valutazione dei processi e degli esiti del sistema territoriale socio-assistenziale

## STRUTTURA

Numero massimo di partecipanti: 50

Numero minimo di partecipanti: 25  
(necessario ai fini dell'attivazione del corso).

Ore complessive di formazione: 200, di cui 60 tra lezioni frontali ed esercitazioni in aula, 136 di studio individuale e 4 per la discussione di un elaborato finale.

## MODULI:

- 1. LA PIANIFICAZIONE SOCIALE TERRITORIALE: norme di riferimento e metodo della programmazione**  
Aspetti normativi tra continuità e innovazione  
Il metodo della programmazione sociale: analisi dei dati, strategie e piani operativi
- 2. TEORIA DEGLI STAKEHOLDERS E MODELLI GESTIONALI: attori e dinamiche nei percorsi del Piano di Zona**  
Fondamenti della teoria degli stakeholders e implicazioni per la gestione dei servizi  
Il Piano di zona come strumento di programmazione/gestione multistakeholders
- 3. COORDINAMENTO ED ESTERNALIZZAZIONE: l'affidamento della gestione dei servizi sociali alle organizzazioni del terzo settore**  
L'outsourcing nel settore dei servizi alla persona  
Opportunità e limiti dell'esternalizzazione  
Strategie e competenze per il coordinamento

## 4. PROGRAMMAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA, CONTROLLO DI GESTIONE E RENDICONTAZIONE AMMINISTRATIVA

Norme di riferimento e fondamenti fiscali e tributari  
Approcci e metodi del controllo di gestione nei servizi

## 5. VALUTAZIONE DEI PROCESSI E DEGLI ESITI DEL SISTEMA TERRITORIALE SOCIO-ASSISTENZIALE

Cultura della valutazione  
Utilità e metodi del processo valutativo dei servizi  
Valutare la Qualità Sociale

## DOCENTI

- Dott. Angelo Mari, Docente di Programmazione e direzione amministrativa dei servizi sociali, Moduli 1 e 3
- Dott. Martino Rebonato, Presidente Oasi, collabora con il V° Dipartimento (Politiche Sociali) del Comune di Roma, Moduli 1, 3 e 5
- Prof. Folco Cimagalli, Docente di Metodologia e tecniche della ricerca sociale, Moduli 3 e 5
- Dott. Andrea De Dominicis, Docente di Organizzazione e Gestione Risorse Umane, Moduli 2 e 3
- Dott. Francesco Longo, Amministratore unico Assist Srl, collabora con il V° Dipartimento (Politiche Sociali) del Comune di Roma, Moduli 3 e 4

## SEDE

LUMSA - FACOLTÀ di Scienze della Formazione

## INDIRIZZO

Piazza delle Vaschette, 101 - 00193 Roma

## PERIODO

Novembre 2009 / Febbraio 2010

## ORARIO

Giovedì: 15.00-19.00  
Venerdì: 15.00-19.00  
Sabato: 8.30-12.30